

## Offre de service

### SERVICES CLOUD CLÉS-EN-MAIN

Support de production  
24/7 avec alertes et  
notifications en temps  
réel

Configuration de  
l'infrastructure

Services d'administration  
des systèmes  
d'infrastructure

Gestion des services

Conduite du  
changement

Les Cloud Managed Services de Neo4j ont été conçus pour les entreprises qui souhaitent bénéficier de l'agilité et de la flexibilité du déploiement dans le cloud, tout en gardant la main sur la configuration et la supervision, comme dans un environnement autogéré.

## Cloud Managed Services de Neo4j

Les **Cloud Managed Services (CMS) de Neo4j** sont une offre de service clés-en-main pour héberger des applications Neo4j. Elle comprend le support d'infrastructure dans un cloud public et un cloud privé, ainsi que le support des produits Neo4j avec, en option, les services professionnels Neo4j.



Les CMS de Neo4j ont été conçus pour les entreprises qui souhaitent bénéficier de l'agilité et de la flexibilité du déploiement dans le cloud, tout en gardant la main sur la configuration et la supervision, comme dans un environnement autogéré. Les CMS de Neo4j sont disponibles sur les principaux clouds publics en utilisant le compte de votre organisation, ou pour un usage sur site dans un environnement de cloud privé.

### Assistance technique en continu

Les experts de Neo4j se chargent de la configuration initiale de l'infrastructure en fonction des besoins propres à vos applications. Nous assurons la maintenance de la configuration et sa disponibilité (avec des sauvegardes régulières) et appliquons les correctifs et mises à jour de façon transparente, tel que le requiert votre environnement pour rester à jour, sécurisé et permettre une assistance technique facilitée.

### Sécurité pour l'entreprise

Les CMS de Neo4j permettent de chiffrer les données en transit et offrent de multiples options de chiffrement des données stockées, en fonction de vos besoins. De plus, ces services peuvent s'intégrer à votre annuaire d'entreprise et sont compatibles avec LDAP, ActiveDirectory et Kerberos.

### Souplesse et contrôle

Les CMS de Neo4j apportent l'agilité et la souplesse qu'attendent les entreprises de leurs déploiements dans le cloud, mais ils offrent aussi la possibilité de contrôler, de configurer et de personnaliser une implémentation Neo4j sur-mesure. Les experts de Neo4j collaborent avec vous pour configurer et personnaliser l'environnement matériel selon les besoins spécifiques de vos applications. Des services supplémentaires de conception et de développement d'applications sont également disponibles.

## Offre de service

Les Cloud Managed Services de Neo4j constituent le moyen le plus rapide pour obtenir un environnement Neo4j personnalisé prêt à l'emploi.

Les CMS de Neo4j accélèrent la mise en production de votre application Neo4j tout en éliminant la nécessité de fournir, mettre en place et maintenir un environnement de production.

### Support de production 24/7

Les CMS de Neo4j incluent un support de production 24/7 pour vos applications d'entreprise les plus stratégiques. Les experts de Neo4j supervisent le système afin d'anticiper et d'éviter les perturbations de production. Ils sont alertés immédiatement de tout problème d'infrastructure afin d'assurer une reprise rapide et une disponibilité complète des services. Votre base de données en production est automatiquement et régulièrement sauvegardée pour assurer une potentielle reprise d'activité et minimiser le risque de perte de données.

### Support de production 24/7 avec SLA\*

En combinant Neo4j Entreprise et les CMS de Neo4j, vous bénéficiez d'un support 24/7 pour tous les problèmes de production, ainsi que d'une assistance technique aux heures ouvrées pour les questions et les problèmes non-liés à la production.

### Portail et système de tickets en libre-service

Neo4j met à disposition un système de tickets libre-service en ligne depuis lequel les utilisateurs peuvent signaler les problèmes et consulter l'avancement des demandes en cours de traitement, et ce 24/7 depuis tout appareil.

### Vérifications régulières

Des comités de pilotage trimestriels sont à votre disposition pour réviser la configuration de vos CMS et discuter de la façon dont l'utilisation des CMS peut améliorer votre réussite et votre satisfaction.

Des points de suivi mensuels sont prévus pour passer en revue l'avancement du déploiement et vérifier que la communication avec votre équipe se déroule bien. Une fois en service, Neo4j garantit également un support aux CMS par le biais de rapports d'évaluation couverts lors de ces points de suivi.

### Conduite du changement et réunions ponctuelles

Des réunions de conduite du changement sont offertes pour s'assurer que votre équipe est avertie et impliquée dans les changements que les experts de Neo4j appliquent à votre environnement d'applications cloud. Des réunions ponctuelles sont également à votre disposition pour réviser les besoins, résoudre ou gérer les remontées de problèmes.

## Démarrez dès aujourd'hui

Les CMS de Neo4j constituent le moyen le plus rapide pour obtenir un environnement Neo4j personnalisé prêt à l'emploi. Adaptés à vos besoins uniques et conçus pour évoluer au fur et à mesure que vos exigences et applications métier changent, les CMS accélèrent la mise en production de votre application Neo4j tout en éliminant la nécessité de fournir, mettre en place et maintenir un environnement de production.

\* SLA : Service Level Agreement

Neo4j est le leader de la technologie des bases de données de graphes. Avec le plus grand nombre de déploiements au monde, Neo4j aide des entreprises mondiales - comme Airbus, Michelin, NASA, Crédit Agricole et Volvo - à prédire et identifier la façon dont les personnes, les processus, les lieux et les systèmes sont interconnectés. Grâce à cette approche par les relations, les applications mises au point en utilisant Neo4j relèvent les défis associés aux données connectées, tels que l'analytique et l'intelligence artificielle, la détection de fraude, les recommandations en temps réel et les graphes de connaissance. Pour en savoir plus, merci de consulter [Neo4j.com](https://neo4j.com) et [@Neo4jFr](https://twitter.com/Neo4jFr).

Des questions sur Neo4j ?

Contactez-nous :  
[info@neo4j.com](mailto:info@neo4j.com)  
[neo4j.com/contact-us](https://neo4j.com/contact-us)