

Offre de service

SERVICES CLOUD
CLÉS-EN-MAIN

Support de production
24/7 avec alertes et
notifications en temps
réel

Configuration de
l'infrastructure

Services d'administration
des systèmes
d'infrastructure

Gestion des services

Conduite du
changement

Les Cloud Managed Services de Neo4j ont été conçus pour les entreprises qui souhaitent bénéficier de l'agilité et de la flexibilité du déploiement dans le cloud, tout en gardant la main sur la configuration et la supervision, comme dans un environnement autogéré.

Cloud Managed Services de Neo4j

Les **Cloud Managed Services (CMS) de Neo4j** sont une offre de service clés-en-main pour héberger des applications Neo4j. Elle comprend le support d'infrastructure dans un cloud public et un cloud privé, ainsi que le support des produits Neo4j avec, en option, les services professionnels Neo4j.



Les CMS de Neo4j ont été conçus pour les entreprises qui souhaitent bénéficier de l'agilité et de la flexibilité du déploiement dans le cloud, tout en gardant la main sur la configuration et la supervision, comme dans un environnement autogéré. Les CMS de Neo4j sont disponibles sur les principaux clouds publics en utilisant le compte de votre organisation, ou pour un usage sur site dans un environnement de cloud privé.

Assistance technique en continu

Les experts de Neo4j se chargent de la configuration initiale de l'infrastructure en fonction des besoins propres à vos applications. Nous assurons la maintenance de la configuration et sa disponibilité (avec des sauvegardes régulières) et appliquons les correctifs et mises à jour de façon transparente, tel que le requiert votre environnement pour rester à jour, sécurisé et permettre une assistance technique facilitée.

Sécurité pour l'entreprise

Les CMS de Neo4j permettent de chiffrer les données en transit et offrent de multiples options de chiffrement des données stockées, en fonction de vos besoins. De plus, ces services peuvent s'intégrer à votre annuaire d'entreprise et sont compatibles avec LDAP, ActiveDirectory et Kerberos.

Souplesse et contrôle

Les CMS de Neo4j apportent l'agilité et la souplesse qu'attendent les entreprises de leurs déploiements dans le cloud, mais ils offrent aussi la possibilité de contrôler, de configurer et de personnaliser une implémentation Neo4j sur-mesure. Les experts de Neo4j collaborent avec vous pour configurer et personnaliser l'environnement matériel selon les besoins spécifiques de vos applications. Des services supplémentaires de conception et de développement d'applications sont également disponibles.

Neo4j Cloud Managed Services

24x7 Production Support

Neo4j Cloud Managed Services includes 24x7 production support for your most critical enterprise applications. Neo4j experts monitor the system constantly to anticipate and avoid production issues and are alerted instantly to any infrastructure issues to ensure rapid recovery and full service availability. Your production database is backed up automatically on a regular basis to support system recovery and minimize risk of data loss.

24x7 Production Support with SLA

With Neo4j Enterprise Edition and Cloud Managed Services, you have 24x7 support for production issues as well as 9x5 support for non-production issues and questions.

Self-Service Portal & Ticketing System

Neo4j provides a self-service online ticketing system where users can report issues or see the status of any reported issues, 24x7 from any device.

Regular Check-ins

Quarterly steering meetings are provided to review your CMS configuration with your team to discuss ways in which the CMS practice can continuously improve customer success and satisfaction.

Monthly status meetings are included to review deployment status and ensure team communication happens smoothly. Once live, Neo4j also supports Cloud Managed Services via periodic scorecard reports covered during status meetings.

Change Management & Ad Hoc Meetings

Change management meetings are offered to ensure that your team is aware and involved as the experts at Neo4j evolve your cloud application environment. Ad hoc meetings are also available as needed to review requirements, troubleshoot issues or manage escalations.

Get Started Today

Neo4j Cloud Managed Services is your fastest path to an enterprise-ready custom Neo4j environment. Tailored to your unique needs and designed to evolve as your business requirements and applications change, Neo4j CMS provides a fast track to a production Neo4j application while eliminating the need for you to procure, set up and maintain a production environment.

Neo4j is the leading graph database platform that drives innovation and competitive advantage at Airbus, Comcast, eBay, NASA, UBS, Walmart and more. Hundreds of thousands of community deployments and more than 400 customers harness connected data with Neo4j to reveal how people, processes, locations and systems are interrelated.

Using this relationships-first approach, applications built using Neo4j tackle connected data challenges including artificial intelligence, fraud detection, real-time recommendations and master data. Find out more at [Neo4j.com](https://neo4j.com).

Neo4j Cloud Managed Services is your fastest path to an enterprise-ready custom Neo4j environment.

Neo4j CMS provides a fast track to a production Neo4j application while eliminating the need for you to procure, set up and maintain a production environment.

Questions about Neo4j?

Contact us around the globe:
info@neo4j.com
neo4j.com/contact-us